



DOCUMENTO DE GARANTÍA LIMITADA

MAX PROTECTION™
PROGRAM

DOCUMENTO DE GARANTIA LIMITADA

1. **Introducción**
 - Fabricación y Distribución
 - Propósito del Programa Max Protection
2. **Término de Aceptación y Condiciones de Garantía Limitada**
 - Adecuación del Producto
 - Contacto para Soporte
3. **Garantía Limitada de Desempeño**
 - Condiciones de Validez de la Garantía
 - Responsabilidades del Usuario
4. **Exclusiones y Pérdida de la Garantía Limitada**
 - Características Naturales de la Roca
 - Aplicación y Mantenimiento Inadecuados
 - Daños Físicos y Manchas No Cubiertas
5. **Responsabilidad**
 - Limitación de Condiciones y Garantías
6. **Reclamaciones de Garantía Limitada**
 - Procedimiento para Notificación
 - Inspección y Evaluación de Daños
7. **Disposiciones Finales**
 - Limitación de la Garantía a Manchas
8. **Nota**
 - Limitaciones de la Impermeabilización
 - Orientaciones para Limpieza y Mantenimiento

Los productos del programa **MAX PROTECTION** son fabricados por la empresa **TDS Company e Indústria Química Eireli (INNOVARE CHEMICALS)**, importados y distribuidos por **SMART CHEMICALS CORPORATION**.

Fabricado por: TDS Company e Indústria Química
Hgwy. Gumerindo Moura Nunes, N° 1A, Hangar 1
Village da Luz, Cachoeiro de Itapemirim-ES, Brasil
Código Postal: 29.306-362

Importado y distribuido por: Smart Chemicals Corporation
806 Verona Street, Suite 1
Kissimmee, FL. US 24741

1. El programa **Max Protection** ha sido diseñado con nanotecnología química de alto nivel, desarrollada específicamente para la protección de superficies de piedra natural, aumentando la seguridad y protección contra las manchas causadas por bebidas y alimentos domésticos que se manipulan habitualmente en la vida cotidiana que son agua, café, vino tinto, aceite de oliva, vinagre y zumo de uva.

Por Producto y Duración de la Garantía Limitada se entiende el periodo indicado a continuación para los productos impermeabilizantes que componen el programa Max Protection, siendo este

- **Max Protection Plus - con garantía de 15 años garantía**

La obligación de SMART CHEMICALS durante este período será sustituir el producto defectuoso en los términos y condiciones establecidos en este documento, con las mismas características (tipo de material, espesor, etc.) con las que el producto fue adquirido por el cliente. Salvo que sea imposible por estar caducado, se sustituirá por el producto más similar en ese momento.

Las losas de piedra natural que formen parte del programa **Max Protection** estarán identificadas con el logotipo del programa en todo el reverso.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA.

Antes de aplicar la impermeabilización, el comprador debe asegurarse de que el producto es adecuado para el uso previsto, siguiendo las instrucciones de uso y la ficha de datos de seguridad MSDS, que pueden consultarse en www.maxprotectionprogram.com.

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en contact@smartchemicals-corp.com o llamando al **+1 407 845 9887**.

3. LA GARANTÍA LIMITADA DE RENDIMIENTO DEL PRODUCTO DEL PROGRAMA MAX PROTECTION SÓLO SERÁ VÁLIDA ÚNICAMENTE CUANDO:

3.1 Usted adquiere el producto **Max Protection Plus** a través de un distribuidor autorizado y registra la garantía limitada en el sitio web. El producto se aplica de acuerdo con las instrucciones de uso en la etiqueta del producto y en el sitio web www.maxprotectionprogram.com;

3.2 Las superficies atacadas por agentes manchantes se limpian inmediatamente para minimizar la absorción;

3.3 Las superficies o áreas impermeabilizadas se limpian con detergente neutro y agua;

3.4 El mantenimiento regular de las superficies o áreas impermeabilizadas es OBLIGATORIO, reaplicándose el producto en un plazo de 12 (doce) meses (a partir de la fecha de la primera aplicación), de acuerdo con las directrices establecidas en establecidas en el punto 3.1 de este término;

3.5 Teniendo en cuenta lo dispuesto en el punto **1**, la aplicación y/o idoneidad del producto Max Protection Plus son responsabilidad exclusiva del Usuario y/o Comprador del producto, por lo que el distribuidor (**SMART CHEMICALS CORPORATION**) y sus distribuidores autorizados distribuidores autorizados, así como el fabricante del producto (**TDS COMPANY e INDÚSTRIA QUÍMICA EIRELI**), no serán responsables por cualquier lesión o daño derivado de omisión, negligencia, mal uso o mala praxis;

3.6 Es responsabilidad del Comprador o Usuario del producto seguir correctamente las **instrucciones de uso** contenidas en la etiqueta y en la ficha técnica, disponibles en la página web, www.maxprotectionprogram.com.

3.7 SMART CHEMICALS CORPORATION garantiza que el producto suministrado cumple con lo dispuesto en la legislación vigente, de acuerdo con la **Federal Drug Administration Act y la Consumer Product Safety Act (15 U.S. Code, Capítulo 47)**:

"El producto cumple los requisitos de la "Consumer Product Safety Act", y se han adoptado las disposiciones de la "Consumer Product Safety Act" párrafo 2054 (Product safety information and research); párrafo 2055 (Public disclosure of information); párrafo 2055a. (Publicly available consumer product safety information database); párrafo 2056 (Consumer product safety standards); párrafo 2058 (Procedure for consumer product safety rules); párrafo 2063 (Product certification and labeling); párrafo 2064 (Substantial product hazards), e párrafo 2065 (Inspection and recordkeeping)." (inspección y mantenimiento de registros).

4. EXCLUSIONES Y PÉRDIDA DE LA GARANTÍA LIMITADA

4.1 Variaciones debidas a las características naturales de la propia roca, incluidos los cambios de color, textura y estructura, tales como: presencia de vetas; fisuras y microfisuras; grietas; intrusiones; densidad y; cualquier elemento inherente a la piedra natural.

4.2 Aplicación o uso inadecuado del producto Max Protection Plus que no cumpla con las instrucciones en sus etiquetas, así como en el sitio web www.maxprotectionprogram.com.

4.3 Ausencia o deficiencia en el mantenimiento, así como uso inadecuado de productos domésticos que puedan causar daños físicos a la superficie del superficie, como objetos punzantes y lana de acero.

4.4 Manchas causadas por bebidas y productos domésticos alimentos distintos de los manipulación, tales como: agua; café; vino tinto; aceite de oliva; vinagre y zumo de uva;

4.5 Defectos y daños resultantes de un uso inadecuado de la superficie de la piedra natural;

4.6 Cualquier daño resultante de la falta de mantenimiento o limpieza de la superficie rocosa en incumplimiento de lo estipulado en los puntos 1.1.3 y 1.1.4;

4.7 Elementos que puedan influir o causar daños a la superficie natural de la roca, incluyendo, abuso, negligencia, caída de objetos, incendio, desastre natural, exposición a calor extremo o accidente.

5. RESPONSABILIDAD

5.1 Todas las demás condiciones y garantías limitadas de cualquier tipo en relación con el producto del programa **Max Protection** quedan excluidas en la máxima medida permitida por la ley, y están limitadas a los términos y condiciones de cobertura previstas en el presente documento.

6. RECLAMACIONES DE GARANTÍA LIMITADA

6.1 El Comprador notificará a Smart Chemicals Corporation por correo electrónico (contact@smartchemicals-corp.com) dentro de los 15 (quince) días siguientes a la ocurrencia del incidencia, adjuntando al correo electrónico el certificado;

6.2 El distribuidor (**SMART CHEMICALS**) llamará a la aseguradora que haya contratado, la cual designará un agente especializado para averiguar si el daño se ha producido por un defecto o vicio del producto, así como si se han cumplido los requisitos exigidos en la presente cláusula, para que el consumidor proceda a la reparación del daño.

7. DISPOSICIONES FINALES

7.1 La garantía anterior se limita a manchas en la superficie de piedra natural que forman parte del programa Max Protection y excluye todas las demás garantías, expresas o implícitas, en la máxima medida permitida por la ley.

8. NOTA

8.1 La impermeabilización no evita la corrosión ni el desgaste de las superficies, pero maximiza la

protección contra las manchas debidas a la absorción de líquidos.

En algunos tipos de piedra natural puede haber ligeros cambios en el color de los materiales. La degradación se acelera en presencia de álcalis fuertes como el hipoclorito sódico (cloro), la sosa cáustica y la lejía.

Por lo tanto, recomendamos el uso de agua y detergente neutro para la limpieza y el mantenimiento de las superficies impermeabilizadas.

MAX PROTECTION™
PROGRAM



**Manufactured by: TDS Company and
Chemical Industry**

Hgwy. Gumerindo Moura Nunes, N° 1A,
Hangar 1
Village da Luz, Cachoeiro de Itapemi-
rim-ES, Brazil
Zip Code: 29.306-362

**Imported and distributed by: Smart
Chemicals Corporation**

806 Verona Street, Suite 1
Kissimmee, Fl. US 24741
contact@smartchemicals-corp.com
Tel.:+1 407 845 9887
maxprotectionprogram.com

DOCUMENTO DE GARANTÍA LIMITADA