



DOCUMENTO DE GARANTIA LIMITADA

MAX PROTECTION™
PROGRAM

DOCUMENTO DE GARANTIA LIMITADA

1. **Introdução**
 - Fabricação e Distribuição
 - Propósito do Programa Max Protection
2. **Termo de Aceitação e Condições de Garantia Limitada**
 - Adequação do Produto
 - Contato para Suporte
3. **Garantia Limitada de Desempenho**
 - Condições de Validade da Garantia
 - Responsabilidades do Usuário
4. **Exclusões e Perda da Garantia Limitada**
 - Características Naturais da Rocha
 - Aplicação e Manutenção Inadequadas
 - Danos Físicos e Manchas Não Cobradas
5. **Responsabilidade**
 - Limitação de Condições e Garantias
6. **Reivindicações de Garantia Limitada**
 - Procedimento para Notificação
 - Inspeção e Avaliação de Danos
7. **Disposições Finais**
 - Limitação da Garantia a Manchamentos
8. **Nota**
 - Limitações da Impermeabilização
 - Orientações para Limpeza e Manutenção

Os produtos do programa **MAX PROTECTION** são fabricados pela empresa **TDS Company e Indústria Química Eireli (INNOVARE CHEMICALS)**, importados e distribuídos pela **SMART CHEMICALS CORPORATION**.

Manufactured by: TDS Company and Chemical Industry
Hgwy. Gumerindo Moura Nunes, N° 1A, Hangar 1
Village da Luz, Cachoeiro de Itapemirim-ES, Brazil
Zip Code: 29.306-362

Imported and distributed by: Smart Chemicals Corporation
806 Verona Street, Suite 1
Kissimmee, FL. US 24741

1. O programa **Max Protection** foi projetado com nanotecnologia química de alto padrão, especificamente desenvolvido para a proteção de superfícies de rochas naturais, aumentando a segurança e a proteção contra manchas causadas por bebidas e alimentos domésticos de manuseio comum do dia a dia, quais sejam:

água, café, vinho tinto, azeite, vinagre e suco de uva. Por Produto e Duração da Garantia Limitada entende-se o prazo abaixo indicado para o impermeabilizante que compõem o programa Max Protection, sendo este:

• **Max Protection Plus - com 15 anos de garantia limitada**

A obrigação da SMART CHEMICALS durante o referido período será de substituir o produto defeituoso nos termos e condições que aqui se indicam, com as mesmas características (tipo de material, espessura, etc.) com que o produto foi adquirido pelo cliente. Salvo a impossibilidade por estar descatálogoado, sendo então substituído pelo produto mais parecido nesse momento.

As chapas das rochas naturais que fazem parte do programa **Max Protection** estarão identificadas com a logo do programa em todo seu verso.

2. TERMO DE ACEITAÇÃO E CONDIÇÕES DE GARANTIA LIMITADA.

Antes da aplicação do impermeabilizante, o comprador deve certificar se o produto é adequado para o uso pretendido, seguindo as instruções de modo de uso e a ficha de segurança MSDS que devem ser consultadas através do site www.maxprotectionprogram.com. Em caso de dúvidas, entrar em contato através do e-mail

contact@smartchemicals-corp.com ou através do telefone **1 407 845 9887**.

3. GARANTIA LIMITADA DE DESEMPENHO DO PRODUTO DO PROGRAMA MAX PROTECTION SÓ SERÁ VÁLIDA QUANDO:

3.1 Comprar o produto **Max Protection Plus** através de um distribuidor autorizado e registrar a garantia limitada no site. O produto for aplicado conforme as instruções de modo de uso contidas no rótulo do Produto, bem como no site www.maxprotectionprogram.com;

3.2 As superfícies atacadas pelos agentes manchantes forem limpas imediatamente para minimizar a absorção;

3.3 A limpeza das superfícies ou áreas impermeabilizadas for feita com a utilização de detergente neutro e água;

3.4 Realizada, OBRIGATORIAMENTE, a manutenção regular das superfícies ou áreas impermeabilizadas com reaplicação do produto no prazo

de até 12 (doze) meses (a contar da data da primeira aplicação), de acordo com as orientações dispostas no item 3.1 do presente termo;

3.5 Considerando o disposto no item 1, a aplicação e/ou adequação do produto Max Protection Plus são de inteira responsabilidade do Usuário e/ou do Comprador do produto, de modo que o distribuidor (**SMART CHEMICALS CORPORATION**) e seus distribuidores autorizados, bem como a fabricante do produto (**TDS COMPANY e INDÚSTRIA QUÍMICA EIRELI**), não serão responsáveis por quaisquer lesões ou danos decorrentes de omissão, negligência, mal uso ou imperícia;

3.6 Cabe ao Comprador ou Usuário do produto seguir corretamente o **Modo de Uso** e as Instruções de aplicação contidas no rótulo e ficha técnica, disponíveis no site

www.maxprotectionprogram.com.

3.7 **A SMART CHEMICALS CORPORATION** garante que o produto fornecido está em conformidade com o estabelecido na legislação vigente, conforme **Federal Drug Administration Act e Consumer Product Safety Act (15 U.S. Code, Capítulo 47)**:

“O produto atende às exigências previstas no “Consumer Product Safety Act”, tendo sido adotadas as providências previstas no “Consumer Product Safety Act”: parágrafo 2054 (Product safety information and research); parágrafo 2055 (Public disclosure of information); parágrafo 2055a. (Publicly available consumer product safety information database); § 2056 (Consumer product safety standards); parágrafo 2058 (Procedure for consumer product safety rules); parágrafo 2063 (Product certification and labeling); parágrafo 2064 (Substantial product hazards), e parágrafo 2065 (Inspection and recordkeeping).” (inspeção e manutenção de registro).

4. EXCLUSÕES E PERDA DA GARANTIA LIMITADA

4.1 Variações devido às características naturais da própria rocha, incluindo alterações da cor, da textura e da estrutura, tais como: presença de veios; fissuras e microfissuras; trincas; intrusões; densidade e; qualquer elemento inerente à pedra natural;

4.2 Aplicação ou utilização inadequada do produto Max Protection Plus que esteja em desacordo com as instruções contidas nos seus rótulos, bem como no site www.maxprotectionprogram.com.

4.3 Ausência ou deficiência na manutenção, além do uso impróprio de produtos domésticos que podem vir a causar danos físicos na superfície da rocha, tais como objetos perfurocortantes e lâ de aço;

4.4 Manchas causadas por bebidas e alimentos domésticos diferentes daqueles do manuseio comum do dia-a-dia, quais sejam: água; café; vinho tinto; azeite; vinagre e; suco de uva;

4.5 Defeitos e danos decorrentes da utilização

inadequada da superfície das rochas naturais;
4.6 Qualquer dano que resulte de falha em manter/limpar a superfície da rocha em desconformidade ao estipulado nos itens 1.1.3 e 1.1.4;
4.7 Itens que poderiam influenciar ou causar danos à superfície de rocha natural, incluindo, mas não se limitando, a abuso, negligência, queda de objetos, incêndio, desastre natural, exposição a calor extremo ou acidente.

5. RESPONSABILIDADE

5.1 Todas as demais condições e garantias limitadas de qualquer tipo em relação ao produto do programa **Max Protection** são excluídas na extensão máxima permitida por lei, estando limitadas aos termos e hipóteses de coberturas aqui previstas.

6. REIVINDICAÇÕES DE GARANTIA LIMITADA

6.1 O Comprador deve notificar a Smart Chemicals Corporation por e-mail (**contact@smartchemicals-corp.com**) dentro do prazo de até 15 (quinze) dias após a ocorrência do manchamento, anexando ao e-mail o certificado de garantia limitada;

6.2 O distribuidor (**SMART CHEMICALS**) acionará à seguradora por ele contratada, a qual designará um agente especializado para averiguar se o dano ocorreu em razão do defeito ou vício do produto, bem como se foram atendidos os requisitos previstos no presente termo, a fim de que o consumidor tenha o dano reparado.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1 A garantia mencionada acima é limitada à manchamento da superfície das rochas naturais que fazem parte do programa Max Protection e afastam todas as outras garantias, expressas ou implícitas, na extensão da lei.

8. NOTA

8.1 A impermeabilização não evita a corrosão ou o desgaste das superfícies, mas maximiza a proteção contra manchamentos pela absorção de líquidos.

Em alguns tipos de rochas naturais pode haver leve alteração da cor dos materiais. O produto tem a sua degradação acelerada na presença de álcalis fortes, como hipoclorito de sódio (cloro), soda cáustica e alvejantes.

Portanto, indicamos a utilização de água e detergente neutro para limpeza e manutenção das superfícies impermeabilizadas.

MAX PROTECTION™
PROGRAM



**Manufactured by: TDS Company and
Chemical Industry**

Hgwy. Gumercindo Moura Nunes, N° 1A,
Hangar 1
Village da Luz, Cachoeiro de Itapemi-
rim-ES, Brazil
Zip Code: 29.306-362

**Imported and distributed by: Smart
Chemicals Corporation**

806 Verona Street, Suite 1
Kissimmee, Fl. US 24741
contact@smartchemicals-corp.com
Tel.:+1 407 845 9887
maxprotectionprogram.com

DOCUMENTO DE GARANTIA LIMITADA